

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

Site internet www.provazur-expertise.fr

Article 1 – Informations légales

Le présent site est édité par :

PROVAZUR EXPERTISE

EURL

Siège social :

100 Impasse des Santolines – 83210 Solliès-Toucas – France

RCS Toulon 814 108 577

Téléphone : +33 (0)4 94 98 66 47

Email : r.bouji@provazur-expertise.fr

Directeur de la publication : Monsieur BOUJI Rochdi

Hébergement :

OVH SAS

2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

RCS Roubaix-Tourcoing 424 761 419

Article 2 – Définitions

- **Site** : www.provazur-expertise.fr
- **Utilisateur** : toute personne naviguant sur le Site

Article 3 – Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du Site.

L'accès et l'utilisation du Site impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

PROVAZUR EXPERTISE se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment.

Article 4 – Nature des informations

Les informations présentes sur le Site sont fournies à titre informatif.

Elles ne constituent ni une offre contractuelle, ni un conseil juridique, ni une prestation personnalisée.

Les prestations de diagnostic immobilier sont exclusivement régies par les Conditions Généales de Vente applicables.

Article 5 – Accès au Site

Le Site est accessible 24h/24 et 7j/7 sauf cas de force majeure, maintenance ou incident technique.

PROVAZUR EXPERTISE ne saurait être tenue responsable :

- Des interruptions temporaires
 - Des dysfonctionnements du réseau internet
 - Des incompatibilités techniques
-

Article 6 – Responsabilité

L'Utilisateur utilise le Site sous sa responsabilité exclusive.

PROVAZUR EXPERTISE ne peut être tenue responsable :

- Des dommages indirects
- Des pertes de données
- Des virus ou intrusions
- Des erreurs ou omissions involontaires

La responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée et pour des dommages directs.

Article 7 – Propriété intellectuelle

Le Site et l'ensemble de son contenu (textes, images, logos, structure, graphisme) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction sans autorisation écrite est interdite.

La marque PROVAZUR EXPERTISE est protégée.

Article 8 – Données personnelles (RGPD)

Les données collectées via le Site (formulaire, demandes de devis, etc.) sont nécessaires au traitement des demandes.

Elles sont traitées conformément :

- Au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)
- À la loi Informatique et Libertés modifiée

Les données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire au traitement.

L'Utilisateur dispose :

- D'un droit d'accès
- De rectification
- D'effacement
- D'opposition

Toute demande peut être adressée à :

r.bouji@provazur-expertise.fr

Article 9 – Cookies

Le Site peut utiliser des cookies nécessaires au bon fonctionnement et à l'analyse statistique.

L'Utilisateur peut paramétrer son navigateur pour les refuser.

Une bannière d'information permet le recueil du consentement lorsque requis.

Article 10 – Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers.

PROVAZUR EXPERTISE ne peut être tenue responsable du contenu de ces sites externes.

Article 11 – Loi applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Article 12 – Jurisdiction compétente

En cas de litige et à défaut de résolution amiable, compétence est attribuée aux juridictions du ressort du siège social de PROVAZUR EXPERTISE, sauf disposition impérative contraire.

Article 13 – Mise à jour

Les présentes CGU ont été mises à jour le 23 février 2026.